

**ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛАБОРАТОРИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Аналитические материалы
по оценке качества образования в МБДОУ
детский сад "Золотая рыбка"
Борского района Нижегородской области**

Ноябрь 2016

Введение

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях становления общества знания является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Понятие качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), федеральным государственным требованиям и потребностям заказчика образовательных услуг.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО) является независимая оценка.

Независимая оценка качества образования (НОКО) выступает формой реализации общественного контроля соответствия предоставляемого (ДОО) образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. По результатам НОКО все заинтересованные лица получают информацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом ДОО, достижениях ДОО и ее проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения.

Необходимость введения независимой оценки качества образования в ДОО продиктована нормативно-правовыми документами, отражающими государственную политику России в области качества образования, такими как:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013- 2020 годы». Утверждена Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-Р;
- Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утверждённые зам. министра образования и науки РФ А. Б. Повалко 14.10.2013;
- Распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и другими.

В лаборатории социально-педагогических измерений в образовании НИРО разработана технология независимой оценки качества образования в ДОО, по которой проводилась НОКО и в МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" Борского района Нижегородской области.

НОКО проходила в два этапа.

На первом этапе устанавливалось соответствие деятельности ДОО нормативным требованиям. Объектами оценки в соответствии со ФГОС дошкольного образования выступали:

- основная образовательная программа (ООП) ДОО;
- условия реализации ООП;
- результаты деятельности ДОО.

Оценка каждого из обозначенных объектов осуществлялась по оценочным критериям и показателям, которые разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов, и в первую очередь, ФГОС дошкольного образования. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности дошкольной образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивалось значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определялась с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов, экспертной оценки и других. Методы измерения органично включены в деятельность дошкольной образовательной организации и традиционно осуществляются в ДОО. При диапазоне 80-100% по каждому объекту оценки - полное соответствие нормативам качества.

На втором этапе изучалась удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО. Для этого проводилось анкетирование родителей по анкете «Детский сад в оценках родителей», содержащей 27 вопросов, предусматривающих оценку содержания, условий и результатов образования. Формулировки вопросов составлены так, что родители могут адекватно выстроить свои оценки, опираясь на опыт взаимодействия с ДОО и своё восприятие различных сторон жизнедеятельности образовательной организации. Каждый из вопросов, являющийся по своей сути показателем того или иного аспекта деятельности ДОО, оценивается родителями по 3-х балльной оценочной шкале: 1 балл – не согласен, 2 балла - затрудняюсь ответить, 3 балла - не согласен. Анкетирование носит анонимный характер. При диапазоне 80-100% - достигнута удовлетворённость потребителей качеством услуг, предоставляемых ДОО.

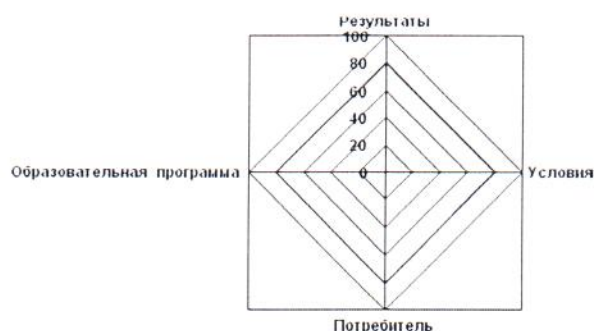
Полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнение потребителей образовательных услуг эффективнее всего рассматривать взаимосвязано, что даёт возможность сделать лепестковая диаграмма. Лепестковая диаграмма выстраивается в виде четырёхугольника. Она имеет четыре оси, выходящие из одной точки. На этих осях откладываются относительные значения качества по четырём составляющим: ООП ДОО, условия её реализации, результаты деятельности ДОО, мнение потребителей образовательных услуг. Затем полученные величины по каждой оси соединяются линиями. Эти линии образуют стороны четырёхугольника. Форма четырёхугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образования в ДОО, позволяет отнести её к определённому кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100% позитивных оценок будет выглядеть как квадрат, отражающий высокие результаты деятельности ДОО при вы-

полнении всех нормативных требований к ООП, условиям её реализации и полном удовлетворении потребителей образовательных услуг (см. рисунок 1).

Рисунок 1.

Лепестковая диаграмма



В случае, когда лепестки не будут иметь 100% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образования в ДОО. Возможны базовые типовые модели деятельности дошкольной образовательной организации в зависимости от качества образования. Для их обозначения в авторской версии использованы условные названия-характеристики: «Эффективная ДОО», «ДОО недостаточного имиджа», «ДОО невысокой результативности и имиджа», «ДОО нереализованных проектов», «Успешная ДОО», «Перспективная ДОО», «ДОО завышенного имиджа», «Результативная ДОО», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности», «ДОО качественных условий образовательной деятельности», «ДОО недостаточной результативности», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности и имиджа», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и имиджа», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и высокой результативности», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и высокого имиджа», «Неэффективная ДОО».

Разносторонний четырёхугольник лепестковой диаграммы будет свидетельствовать о проблемной зоне конкретной ДОО.

1. Оценка качества основной образовательной программы МБДОУ детский сад "Золотая рыбка"

Основная образовательная программа ДОО оценивалась по трём критериям: полнота структуры, адаптированность, направленность на индивидуализацию образовательного процесса.

Каждый критерий оценивался посредством совокупности показателей, характеризующих его: восемь – по первому критерию, пять показателей – по второму, шесть – по третьему (всего 19 показателей). Показателю 6 присвоен коэффициент весомости (k_v) 1,5 балла; показателю 17 – 0,5 балла.

Максимальное количество баллов по данному объекту оценки в МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" составляет 16, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве ООП. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, ООП оценивается как несоответствующая нормативным требованиям в полном объёме.

Основная образовательная программа МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" была оценена в 14 баллов (87,5 %).

И По двум показателям было присвоено нулевое значение:

1. Не используются дополнительные общеразвивающие программы, реализация которых предусмотрена частью 4 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Не используется сетевая модель реализации образовательной программы, что не соответствует части 1 статьи 13; части 1, 2; пунктам 1, 3, 5 части 3 статьи 15 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Полный перечень показателей качества ООП МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" и оценка по ним приведены в приложении 9.2.

2. Оценка качества условий реализации основной образовательной программы МБДОУ детский сад "Золотая рыбка"

Оценивались шесть групп условий реализации ООП:

- психолого-педагогические условия;
- развивающая предметно-пространственная среда;
- материально-технические условия;
- кадровые условия;
- финансовые условия;
- управленческие условия.

Максимальное количество баллов, которое может набрать ДОО по оценке всех условий, составляет 53 (100%). Соответствие нормативам качества считается при диапазоне от 80 до 100%.

На декабрь 2016 года условия реализации ООП в МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" соответствовали норме 83,0 % (44 балла из 53).

И По девяти показателям было присвоено нулевое значение:

1. Не соблюдается нормативный объём образовательной нагрузки на ребёнка в соответствии с требованиями реализуемой образовательной программы, что противоречит пункту 3 части 4 статьи 41 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; пункту 3.2.9. части 3. Федерального государственного образовательного стандарта

дошкольного образования; пунктам 11.9.-11.13. части 11 «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций». Сан ПиН 2.4.1.3049 -13.

2. Не соблюдаются требования Сан ПиН, инструкции по охране жизни и здоровья детей к оборудованию и содержанию территории ДОО (два теневых навеса ограждены на высоту 1,5 м только с двух сторон, что является нарушением пункта 3.10.1 «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» Сан ПиН 2.4.1. 3049-13. (на основе положений акта проверки Роспотребнадзора).

3. Не соблюдаются требования Сан ПиН, инструкции по охране жизни и здоровья детей к оборудованию пищеблока (в горячей зоне кухни отсутствует раковина для мытья рук), что является нарушением пункта 13.8 «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» Сан ПиН 2.4.1.3049 -13, (на основе положений акта проверки Роспотребнадзора).

4. Не соблюдаются требования Сан ПиН к системе водоснабжения (качество водопроводной воды по содержанию железа не соответствует санитарным требованиям), что является нарушением пункта 3.4.1. «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» Сан ПиН 2.4.1.3049 -13, (на основе положений акта проверки Роспотребнадзора).

5. В МБДОУ не используются педагогами в планировании, реализации и мониторинге образовательного процесса электронные программы. Применение ИКТ педагогами, реализующими программы дошкольного образования, в целях оптимизации профессиональной деятельности, предусмотрено пунктом 3.2.1 Профессионального стандарта педагога (Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544 н.).

6. В МБДОУ отсутствуют персональные компьютеры, доступные для использования детьми, наличие которых учитывается при проведении мониторинга в ДОО: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 «Методика расчёта показателей мониторинга системы образования» Пункт 1.4.5.

7. В МБДОУ не используются в образовательном процессе интерактивные доски. В то же время интерактивная доска, являясь одним из видов электронных образовательных ресурсов, даёт возможность насыщения жизнедеятельности детей интересными фактами, событиями, активизирует их познавательный интерес, любознательность, исследовательские действия,

что, несомненно, увеличивает развивающий потенциал образовательного процесса. В этой связи целесообразно изыскать финансовые средства для приобретения интерактивных досок.

8. Руководитель МБДОУ не имеет документа о специальном образовании или прохождении переподготовки по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом», что не соответствует Постановлению Правительства РФ от 08.08.2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», основным положениям раздела «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утверждённого приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н, с изменениями, внесёнными приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 мая 2011 г. № 448 н.

9. Коллектив МБДОУ, отдельные педагоги не участвуют в инновационной деятельности в рамках инновационной площадки, важность развёртывания которой для развития образования показана в статье 20 Федерального закона от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Участие в инновационной деятельности, связанной с разработкой, освоением и внедрением в образовательный процесс современных технологий, методик образования детей, значительно могло бы повысить его развивающий потенциал.

Полный перечень показателей качества условий реализации ООП и оценка по ним приведены в приложении 9.3.

3. Оценка качества результатов деятельности МБДОУ детский сад "Золотая рыбка"

Оценка качества результатов деятельности ДОО осуществлялась по двум критериям: социальная результативность и экономическая результативность. Первый из обозначенных критериев включал 8 характеризующих показателей, второй – два. Соответственно максимальное количество баллов по данному объекту оценки равно 10, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве результатов деятельности ДОО. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, результативность деятельности оценивается как недостаточная.

По итогам оценки в ноябре 2016 года в МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" результативность деятельности составила 9 баллов из десяти возможных или 90 %.

По одному показателю было присвоено нулевое значение: в МБДОУ средний показатель пропущенных дней при посещении ДОО по болезни на одного воспитанника (21) превышает средний показатель по области (17).

Полный перечень показателей качества результатов деятельности МБДОУ детский сад "Золотая рыбка" и оценка по ним приведены в приложении 9.4.

4. Оценка удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг МБДОУ детский сад "Золотая рыбка"

Оценка удовлетворённости потребителей (родителей воспитанников МБДОУ) качеством образовательных услуг МБДОУ производилась по результатам анкетного опроса «Детский сад в оценках родителей».

Групповой анкетный опрос «Детский сад в оценках родителей» проводился в декабре 2016 г. среди родителей воспитанников трёх возрастных групп: группа раннего возраста (3 человека), разновозрастная группа для детей от трёх до пяти лет, разновозрастная группа для детей от пяти до семи лет.

В анкетном опросе не принимали участие родители детей групп раннего возраста, посещающих детский сад менее одного года.

Всего было опрошено 50 родителей, что составило 90,9 % от списочного состава воспитанников (76) по состоянию на 01.09.2016 г. Сравнительные данные по удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в ДОО даны в таблице 1.

Таблица 1

Удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг МБДОУ детский сад "Золотая рыбка"

№	Показатели	%
1	Ребёнок охотно посещает детский сад	96,0
2	Детский сад сохраняет и укрепляет здоровье детей	86,0
3	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	94,0
4	Отсутствуют случаи травматизма	84,0
5	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад (нет)	98,0

6	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	86,0
7	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	84,0
8	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	98,0
9	Регулярно организуются выставки детских работ	98,0
10	Имеется современное материально-техническое оснащение	84,0
11	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	90,0
12	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	86,0
13	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	66,0
14	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	94,0
15	Доброжелательные отношения между детьми	78,0
16	Хорошее медицинское обслуживание детей	62,0
17	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	98,0
18	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	90,0
19	Разнообразное меню питания детей	96,0
20	Высокая профессиональная культура заведующего	96,0
21	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	84,0
22	Высокий уровень безопасности	82,0
23	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	86,0
24	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	84,0
25	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	96,0
26	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	86,0
27	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	86,0

Как видно из таблицы 1, максимально возможные значения (100%) не были получены *ни по одному* показателю.

На *высоком уровне* (свыше 90%) родители оценили *двенадцать* показа-

телей. Наиболее высокие оценки в этой группе (свыше 95,0 %) получили такие показатели, как «дети имеют свободный доступ к игрушкам» (98,0 %), «регулярно организуются выставки детских работ» (98,0 %), «удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду» (98,0 %), «ребёнок охотно посещает детский сад» (96,0 %), «разнообразное меню питания детей» (96,0 %), «высокая профессиональная культура заведующего» (96,0 %), «регулярно проводятся мероприятия с родителями» (96,0 %).

Важнейшим показателем, характеризующим удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, является отсутствие желания родителей переводить своих детей в другой детский сад. Только 2,0 % родителей воспитанников МБДОУ изъявили желание сменить для ребёнка детский сад.

По двенадцати показателям родителями были даны *положительные оценки* в диапазоне от 80 до 90%. В данной группе показателей родители дают высокие оценки (свыше 85 %) работе детского сада по укреплению здоровья детей (86,0 %), развивающей направленности образовательных программ (86,0 %), реализации разнообразных форм дополнительного образования детей (86,0 %), регулярному проведению изучения образовательных потребностей родителей» (86,0 %), доступности информирования обо всех аспектах работы детского сада (86,0), оказанию консультативной помощи родителям по вопросам образования и укрепления здоровья детей (86,0 %).

Низкую оценку (< 80%) родители дали по трём вопросам анкеты. Среди них: «хорошее медицинское обслуживание детей» (62,0 %), «осуществляется взаимодействие с учреждениями культуры, здравоохранения, другими образовательными учреждениями» (66,0 %), «доброжелательные отношения между детьми» (78,0 %).

Для оценки *уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг* значение каждого показателя оценивается в 1 балл или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 80% и выше. Перевод процентов в балльную систему отражён в таблице 2.

Таблица 2

**Уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг
родителей воспитанников МБДОУ детский сад «Золотая рыбка»**

№	Показатели	балл
1	Ребёнок охотно посещает детский сад	1
2	Детский сад сохраняет и укрепляет здоровье детей	1

3	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	1
4	Отсутствуют случаи травматизма	1
5	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад (нет)	1
6	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	1
7	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	1
8	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	1
9	Регулярно организуются выставки детских работ	1
10	Имеется современное материально-техническое оснащение	1
11	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	1
12	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	1
13	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	0
14	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	1
15	Доброжелательные отношения между детьми	0
16	Хорошее медицинское обслуживание детей	0
17	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	1
18	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	1
19	Разнообразное меню питания детей	1
20	Высокая профессиональная культура заведующего	1
21	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	1
22	Высокий уровень безопасности	1
23	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	1
24	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	1
25	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	1
26	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	1
27	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам обра-	1

	зования и охраны здоровья детей	
		Всего: 24 балла
		88,9 %

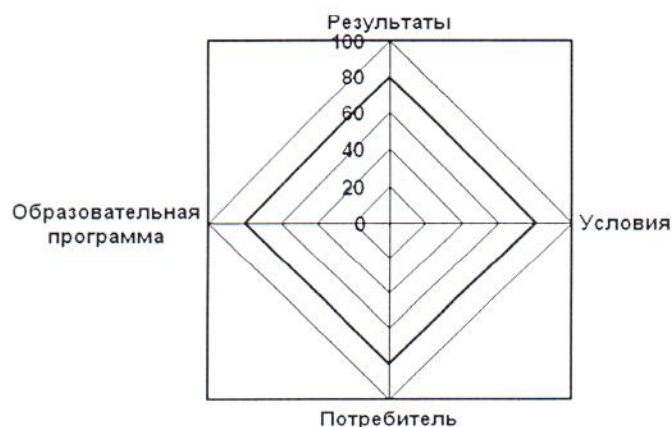
Данные таблицы 2 показывают, что уровень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых детям, соответствует сумме 24 балла, что составляет 88,9%. Полученные проценты попадают в установленный диапазон удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг от 80 до 100, что соответствует **высокому уровню**.

Заключение

Сопоставив полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнению потребителей образовательных услуг, мы получаем модель качества образования в МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» Борского района Нижегородской области в 2016 году (см. рисунок 2).

Рисунок 2.

Модель качества образования в МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» Борского района Нижегородской области в 2016 году



Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, являющейся образом того или иного кластера, к которому относится детский сад.

МБДОУ детский сад «Золотая рыбка» организует свою деятельность в соответствии с ведущими приоритетами государственной и региональной политики в области дошкольного образования и демонстрирует её высокую результативность. Для МБДОУ характерна культура планировки и современный дизайн предметно-пространственной среды развития детей, высокий уровень делопроизводства.

Основная стратегия деятельности МБДОУ по результатам НОКО должна быть связана с сохранением накопленного потенциала и повышением эффективности его использования, а также с устранением выявленных дефицитов в ООП, условиях реализации ООП, результатах, менеджменте отношений с потребителями образовательных услуг.

МБДОУ «Золотая рыбка» может быть рассмотрено в качестве муниципальной площадки для повышения квалификации педагогов дошкольных образовательных организаций по вопросу проектирования современной среды развития ребёнка.

Эксперты:

главный научный сотрудник
лаборатории социально-
педагогических измерений
в образовании НИРО,
доктор пед. наук,
профессор

О.А. Сафонова

ведущий научный сотрудник
лаборатории, канд. пед. наук

Г.А. Шилова

О. В. Башенко
Заведующей
14.12.2016.



О. В. Башенко